

	<b>I.I.S. “8 MARZO – K LORENZ”</b> Via Matteotti, 42/A/3 - 30035 MIRANO – Venezia Tel.: 041 430955 (opz. 5) - Fax.: 041 434281 - C.F. 90164450273 - e-mail: labprove@8marzolorenz.it - http: www.8marzolorenz.it	<b>MQ-LPM</b>
	<b>LABORATORIO PROVE MATERIALI</b> Laboratorio autorizzato all'esecuzione delle prove sui materiali da costruzione dal Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti ai sensi dell'art.59 del DPR n.380/2001	Rev. 6 del 15/11/2023
		Pagina 16 di 52

## 5.2 Politica

### 5.2.1 Politica per la qualità

La Direzione elabora il documento generale sulla politica della qualità dell'Istituto che contiene le linee guida per definire gli ambiti e i macro obiettivi dell'azione formativa (si veda a tal proposito il “Documento sulla politica della qualità dell'Istituto 8 MARZO – Linee guida”). Il documento è sottoposto al CDI per l'approvazione ed eventuali modifiche e integrazioni. Tale documento è sottoposto a revisione periodica al fine di apportare tutte le migliorie per adeguarlo ai nuovi bisogni dell'utenza e alla normativa vigente.

All'interno dell'Istituto “I.I.S “ 8 MARZO LORENZ””, il LPM riveste un doppio ruolo:

- costituisce parte integrante dell'Istituto nell'espletamento delle attività didattiche e dell'azione formativa nei confronti degli studenti;
- fornisce un servizio di prove sui materiali da costruzione, sulla base di una specifica autorizzazione ministeriale, e rilascia i relativi certificati di prova con validità legale.

Pertanto, con riferimento a quest'ultimo aspetto, gli obiettivi generali che il LPM si pone sono:

- garantire l'accuratezza e la precisione dei risultati di prova;
- garantire la buona pratica professionale del personale del LPM;
- garantire lo svolgimento delle attività in condizioni di sicurezza e conformi ai metodi dichiarati.
- migliorare l'efficienza e l'efficacia dell'organizzazione;
- migliorare la soddisfazione del cliente;
- consolidare e garantire il valore di “pubblica utilità” del LPM e delle sue attività.

Gli strumenti che il Laboratorio Prove Materiali utilizza per il raggiungimento degli obiettivi generali sono:

- analisi e aggiornamento delle procedure operative e delle norme di riferimento,
- analisi delle non conformità e dei reclami,
- analisi della taratura delle apparecchiature,
- analisi del rapporto di soddisfazione del cliente,
- analisi delle esigenze delle aziende del territorio,
- analisi degli infortuni e relativo adeguamento normativo.

Gli obiettivi specifici per la qualità sono:

- pianificare e documentare un sistema di gestione della qualità coerente con le normative UNI ISO 9001;
- attuare, insieme a tutto il personale, le azioni per il raggiungimento degli obiettivi della politica della qualità;
- coinvolgere e sensibilizzare tutte le funzioni del LPM sulle problematiche della qualità in modo che tutto il personale, compresi i neoassunti, abbiano familiarità con il SQ e attuino le relative procedure nel proprio lavoro.

 <p>LABORATORIO PROVE MATERIALI <b>8 MARZO</b> MIRANO (VE)</p>	<p><b>I.I.S. “8 MARZO – K LORENZ”</b> Via Matteotti, 42/A/3 - 30035 MIRANO – Venezia Tel.: 041 430955 (opz. 5) - Fax.: 041 434281 - C.F. 90164450273 - e-mail: labprove@8marzolorenz.it - http: www.8marzolorenz.it</p>	<p><b>MQ-LPM</b></p>
	<p><b>LABORATORIO PROVE MATERIALI</b> Laboratorio autorizzato all'esecuzione delle prove sui materiali da costruzione dal Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti ai sensi dell'art.59 del DPR n.380/2001</p>	<p>Rev. 6 del 15/11/2023</p>
		<p>Pagina 17 di 52</p>

Tutta la struttura organizzativa, ovvero tutto il personale che lavora per il LPM ha la responsabilità del raggiungimento di questi obiettivi, ciascuno per quanto di propria competenza, come descritto e definito nel Manuale Qualità.